



Name:	Klaudia
Alter:	52
Familienstand:	Verheiratet, 2 Kinder
Position:	Reisebüro-Filialleiterin in einer Kleinstadt in der Steiermark
Werdegang:	Tourismusschule, Jobs in Gastro und Tourismus, dann Reiseberaterin und seit 14 Jahren Filialleitung; hat keine Aufstiegsambitionen
Arbeitsumfeld:	Klaudia arbeitet am Computer, kann mit den touristischen Anwendungen sehr gut umgehen, tut sich aber schwer bei Änderungen
IT-Affinität:	Zu Hause hat Klaudia ein Tablet um im Internet zu stöbern; ihr Smartphone nutzt sie zum Telefonieren und für WhatsApp
Über Weiterbildung:	Klaudia fühlt sich als „alter Hase“ und sieht Präsenzs Schulungen als Gelegenheit zum persönlichen Austausch mit anderen.
Zitat:	„eLearning ist eh eine gute Sache, aber das sollen die Jungen machen.“